



REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2021.

Statsbidrag avseende år 2020

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Täby kommun		
Utdelningsadress Täby kommun	Postnummer 183 80	Postort Täby
Kontaktperson Kotte Wennberg	Avdelning/Enhet Individ- och familjeomsorg	
Nämnd socialnämnden	Telefon (inkl. riktnum- mer) 08-555 590 00	E-postadress son@taby.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 1,00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud		1,00

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	x	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Riktlinjer för depression, Autismspektrum, KBT-uppföljning, Säkerhetsutbildning i Täby kommun		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	x	
Om ja, ange vilken slags handledning. Processinriktad handledning samt case		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	57	29
därav mellan 18 och 29 år	11	7
därav mellan 30 och 49 år	23	13
därav mellan 50 och 64 år	18	6
därav 65 år och över	5	3

Antal nya klienter	32	17
därav mellan 18 och 29 år	6	3
därav mellan 30 och 49 år	14	7
därav mellan 50 och 64 år	11	4
därav 65 år och över	1	3

Antal avslutade klienter	30	15
därav mellan 18 och 29 år	6	3
därav mellan 30 och 49 år	11	6
därav mellan 50 och 64 år	11	4
därav 65 år och över	2	2

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	2	1

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktsorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	22	10
Bostad	14	10
Sysselsättning	14	9
Struktur i vardagen	9	8
Bryta isolering	6	7
Relationsfrågor	6	6
Existentiella frågor	6	6
Stöd i kontakten med myndighet	39	23
Stöd i kontakten med sjukvården	30	18
Annan orsak		
Om annan orsak, ange vilken.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

Ökning av behov av försörjningsstöd p.g.a utförsäkring från Försäkringskassan.

Klienter som är missnöjda med tillgång till behandling inom öppenvård psykiatri.

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

Ingen tydlig förändring, men en tendens till att psykisk ohälsa ökar bland yngre. Alla blir inte klienter, men ställer frågor via telefon.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner)	Nej
Har ni under 2020 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud?			x
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2020.			

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	x	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun Se bifogad handlingsplan.		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		x
Stiftelse		x
Aktiebolag		x
Annan utförare		x
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård	x	
Landstingets psykiatri	x	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer	x		
Brukarorganisationer	x		RSMH, IFS
Anhörigorganisationer	x		Attention Täby med omnejd
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	x	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

SIP fungerar inte tillfredsställande då vissa representanter uteblir från möte.

Långa väntetider för att få tid hos läkare och eller annan behandling inom öppenvården.

Bristfälliga läkarutlåtanden som inte godkänns av Försäkringskassan, vilket drabbar individer ekonomiskt.

Det kan ta upp till 6 månader innan klienter får beslut vid överklagan i Förvaltningsrätten.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Kontinuerlig uppföljning av systemfel i ledningsgruppen. Systemfel finns alltid med i dagordningen och det som kommer upp där tas med till resp. myndighet för åtgärd.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
403 000	1

Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
403 000	1

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er användning av statsbidraget under 2020?

x	Ja
	Nej
	Kan inte bedöma

Om ja, ange hur Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?
Flera alternativ kan anges.

x	Vi har sett en ökad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
	Vi har sett en minskad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna
	Vi har inte kunna erbjuda planerade utbildningar till personliga ombud
	Vi har inte kunna erbjuda handledning till personliga ombud
	Annan förändring, ange vad:

Kommentera gärna ert svar:

Under våren skickades flera klienter med misstänkt covid-19 hem från sjukvården utan att ha blivit testade. Detta föanledde oro och stark ångest och klienterna vände sig till PO för stöd. PO var tillgänglig på telefonen under veckans alla dagar fram till sommaren.

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum	
Namnteckning	Namnförtydligande Kotte Wennberg
Titel avdelningschef	Tjänsteställe indivd- och familjeomsorg
Telefon (inkl. riktnummer) 08-555 590 00	E-postadress son@taby.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	